COMMUNIQUÉ

NSIA BANQUE CI ANNONCE LA FERMETURE DÉFINITIVE DE DIAMOND BANK CI

Abidjan, le 12 Janvier 2021 - Dans le cadre des travaux techniques de reprise des données clientèle de Diamond Bank CI, NSIA Banque CI informe les clients Diamond Bank CI et NSIA Banque CI des incidences sur le traitement des opérations et le service à la clientèle.

- **Pour les clients Diamond Bank CI**

1 - Fermeture des agences

Toutes les agences Diamond Bank CI seront fermées à la clientèle à compter du mardi 12 janvier 2021 à 14H00.

2 - Opérations indisponibles dans le réseau Diamond Bank CI

- Traitement des remises chèque et effets :

- Les traitements des remises chèques et effets reçus pour encaissement sur les autres banques sont suspendus depuis le lundi 11/01/2021.
- Les paiements de valeur (chèques et effets) en provenance des autres banques sont suspendus depuis le lundi 11/01/2021.

- Virements interbancaires (via SICA UEMOA/ STAR UEMOA) : aucun virement interbancaire, en provenance ou à destination des autres banques, ne sera saisi à compter du mardi 12/01/2021.

- Prélèvements interbancaires : les prélèvements bancaires, notamment ceux du service E-impôts, seront indisponibles à compter du mardi 12/01/2021

- Transactions monétiques : les interfaces monétiques seront déconnectées pour la journée du mardi 12/01/2021 en raison des travaux d'arrêtés et compensation monétique. Les porteurs de cartes pourront reprendre les transactions à partir du mercredi 13/01/2021.

3 - Retraits interbancaires

Les retraits interbancaires sur les réseaux GIM-UEMOA et VISA restent possibles durant la période des travaux excepté durant la journée du mardi 12/01/2021 (coût des retraits selon la tarification en vigueur).

Les nouveaux moyens de paiements (cartes bancaires et chéquiers) seront distribués post -bascule au sein des nouvelles agences d'affectation.

4 - Reprise du service à la clientèle

La reprise du service à la clientèle se fera à partir du lundi 18 janvier 2021, dans l'ensemble du réseau d'agences NSIA Banque CI.

- **Pour les clients NSIA Banque CI**

1 - Fermeture des agences

Toutes les agences NSIA Banque CI seront fermées à la clientèle les vendredi 15 et samedi 16 janvier 2021.

2 - Les opérations disponibles

Les automates du réseau NSIA Banque CI resteront disponibles 24H/7J durant toute la durée des travaux. Les paiements TPE et internet à partir de toutes les cartes NSIA Banque CI demeurent également disponibles.

3 – Reprise du service à la clientèle

La reprise du service à la clientèle se fera à partir du lundi 18 janvier 2021, dans l'ensemble du réseau d'agences NSIA Banque CI.

Nous nous excusons des éventuels désagréments et vous remercions de votre fidélité. Pour tout complément d'information, contactez notre Centre de Relations Clients au 80 200 800.

CONTACTS PRESSE

Léonce YACE
Directeur Général NSIA Banque CI
Tél. : (225) 80 200 800

Sandrine Christelle AHOUSSI
Directrice Marketing, Communication et Digital NSIA Banque CI
Tél. : (225) 80 200 800