ETATS FINANCIERS ANNUELS 2019

Société Anonyme avec Conseil d'Administration
Au capital de 23 170 000 000 FCFA
Siège social : 8-10, Avenue Joseph Anoma Abidjan-Plateau
01 BP 1274 Abidjan 01
RCCM : CI-ABJ-1981-B-52039
N° d'inscription sur la liste des banques : A 0042 Q

Cette publication intervient en application des dispositions de l'article 847 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des Sociétés Commerciales et du GIE.

1- BILAN (en millions FCFA)

ACTIF	MONTANTS NETS	
	2018	2019
Caisse, Banque Centrale, CCP	37 355	68 653
Effets publics et valeurs assimilées	170 887	214 324
Créances interbancaires et assimilées	12 553	14 429
Créances sur la clientèle	736 553	809 906
Obligations et autres titres à revenu fixe	761	105
Actions et autres titres à revenu variable	8 827	1 220
Actionnaires ou associés	-	-
Autres actifs	51 434	15 183
Comptes de régularisation	5 621	1 886
Participations et autres titres détenus à long terme	4 168	4 486
Parts dans les entreprises liées	9 910	11 687
Prêts subordonnés	-	-
Immobilisations incorporelles	7 598	8 183
Immobilisations corporelles	39 067	43 731
TOTAL DE L'ACTIF	**1 084 734**	**1 193 793**

HORS BILAN	MONTANTS NETS	
	2018	2019
ENGAGEMENTS DONNÉS		
Engagements de financement	214 692	183 482
Engagements de garantie	67 279	46 319
Engagements sur titres	-	-
ENGAGEMENTS REÇUS		
Engagements de financement	-	-
Engagements de garantie	1 874 017	2 091 877
Engagements sur titres	-	-

PASSIF	MONTANTS NETS	
	2018	2019
Banques Centrales, CCP	-	-
Dettes interbancaires et assimilées	239 618	301 011
Dettes à l'égard de la clientèle	714 546	753 787
Dettes représentées par un titre	-	-
Autres passifs	13 846	15 617
Comptes de régularisation	8 305	6 667
Provisions	6 877	8 283
Emprunts et titres émis subordonnés	12 978	11 247
Capitaux propres et ressources assimilées	88 564	97 181
Capital souscrit	23 170	23 170
Primes liées au capital	25 129	25 129
Réserves	16 815	18 645
Ecarts de réévaluation	-	-
Provisions réglementées	-	-
Report à nouveau(+/-)	11 254	16 620
Résultat de l'exercice(+/-)	12 196	13 617
TOTAL PASSIF	**1 084 734**	**1 193 793**

2 - COMPTE DE RÉSULTAT (en millions FCFA)

PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	2018	2019
Intérêts et produits assimilés	65 053	68 275
Intérêts et charges assimilées	- 23 289	- 27 448
Revenus des titres à revenus variables	264	508
Commissions (produits)	19 534	17 749
Commissions (charges)	- 4 929	- 3 313
Gains ou pertes nets sur opérations des portefeuilles de négociation	3 884	1 511
Gains ou pertes nets sur opérations des portefeuilles de placement et assimilés	-	-
Autres produits d'exploitation bancaire	8 660	7 136
Autres charges d'exploitation bancaire	- 1 415	- 1 268
Produit Net Bancaire	**67 762**	**63 150**
Subventions d'investissement	-	-
Charges générales d'exploitation	- 36 846	- 37 157
Dotation aux amortissements et aux dépréciations des immobilisations incorporelles et corporelles	- 5 548	- 6 007
Résultat Brut d'Exploitation	**25 368**	**19 986**
Coût du risque	- 10 401	- 4 728
Résultat d'exploitation	**14 967**	**15 258**
Gains ou pertes nets sur actifs immobilisés	367	1 573
Résultat avant impôt	**15 334**	**16 831**
Impôts sur les bénéfices	- 3 138	- 3 214
RÉSULTAT NET	**12 196**	**13 617**

3 - PROJET D'AFFECTATION DU RESULTAT DE L'EXERCICE CLOS AU 31/12/2019

Résultat net de l'exercice	13 617 218 226
Report à nouveau antérieur	16 620 367 935
Bénéfice à répartir	**30 237 586 161**

Proposition de répartition	
Dotation de la réserve obligatoire (15% du résultat de l'exercice 2019)	2 042 582 734
Distribution de dividendes (14,69% du résultat de l'exercice 2019)	2 000 000 000
Affectation au compte « report à nouveau »	26 195 003 427

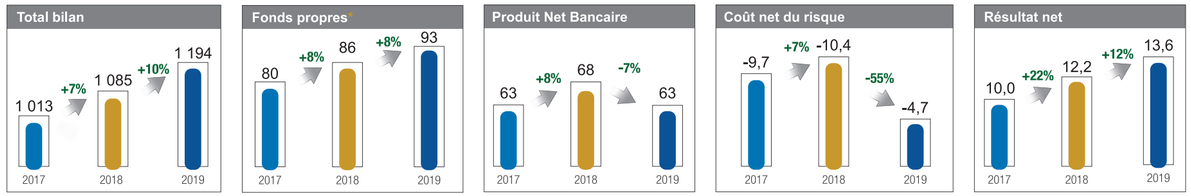
	Avant répartition	Après répartition
Capital	23 170 000 000	23 170 000 000
Réserves obligatoires	15 144 797 046	17 187 379 780
Réserves facultatives	3 500 000 000	3 500 000 000
Report à nouveau	16 620 367 935	26 195 003 427
Prime d'émission	25 129 123 000	25 129 123 000
CAPITAUX PROPRES	**83 564 287 981**	**95 181 506 207**
Résultat de l'exercice	13 617 218 226	
Dividendes à distribuer		2 000 000 000
TOTAUX	**97 181 506 207**	**97 181 506 207**

NB : *états financiers de synthèse de l'exercice 2019 vérifiés mais non encore certifiés par les commissaires aux comptes.*

NSIA BANQUE CI PRÉSENTE SON EXERCICE CLOS AU 31/12/2019 : UN RÉSULTAT NET ET DES FONDS PROPRES EN BONNE PROGRESSION

Fait à Abidjan, le 23 avril 2020 - En dépit d'un repli de 7% du PNB, NSIA Banque CI réalise un résultat après impôt bénéficiaire de 13,6 milliards FCFA, en croissance de 12% comparativement à l'exercice 2018. Le résultat affiché traduit une meilleure maîtrise des risques (baisse de 55% du coût net du risque) et permet de consolider le bilan qui croît de 10%.

CHIFFRES CLÉS 2019 (en milliards FCFA)



* *selon nouveau dispositif prudentiel*

FAITS MARQUANTS

Déploiement d'une stratégie commerciale à destination des PME

- Le portefeuille des professions libérales a été transféré à la Direction de la Clientèle Entreprise et Institutionnelle pour une meilleure prise en charge de cette clientèle spécifique.
- Une 4e agence dédiée aux PME et à la clientèle professionnelle a été ouverte en vue de conforter l'accompagnement par la Banque de sa clientèle entreprise.

Meilleure maîtrise des risques dans la réalisation des activités

- L'appétence au risque de crédit, définie en 2018, a instauré une limitation du niveau d'exposition de la Banque par secteurs d'activité. En 2019, la mise en œuvre de ces dispositions a abouti à une réduction des financements accordés à certains secteurs, notamment agricole, en matière de financements de campagne.
- La mise en place de mécanismes de partage de risques avec des organismes de garantie, à hauteur de 10 milliards FCFA, a permis un accompagnement plus adapté des TPE/PME.
- La poursuite des investissements de sécurité informatique de la Banque a favorisé la reprise de l'activité de cartes prépayées sur l'ensemble du réseau, au début du troisième trimestre 2019, dans un cadre fiable et sécurisé.

Lancement de la stratégie digitale

- Une nouvelle solution de banque à distance dénommée **NSIA Banque Direct** a été mise en production en novembre 2019.
- Le projet de transformation digitale de la Banque a demarré au cours du troisième trimestre 2019, en collaboration avec un cabinet-conseil spécialisé dans la conduite de ce type de chantier.

Renforcement du dispositif de gestion des risques et de la gouvernance

- La mise en conformité avec le nouveau dispositif prudentiel inspiré des accords Bâle II & III a conduit à une réorganisation de la Banque dans plusieurs domaines notamment le suivi des engagements et le suivi et la gestion des garanties. Le déploiement du dispositif de gestion des risques est entré dans sa phase opérationnelle avec l'approbation de l'appétence aux risques et la définition des indicateurs de risques (KRI) pour les différents périmètres d'activité de la Banque.
- La recomposition du Conseil d'Administration et de ses Comités spécialisés en application des dispositions de la circulaire de la Commission Bancaire sur la gouvernance des établissements de crédit, entrée en vigueur au second semestre 2018, a permis de renforcer le dispositif de gouvernance.

Poursuite de l'opération d'Apport Partiel d'Actif de la succursale Diamond Bank CI de NSIA Banque Bénin

Le dossier de demande d'autorisation a été déposé auprès des autorités compétentes au cours du dernier trimestre 2019. NSIA Banque CI participe à la conduite des activités de Diamond Bank CI par la mise à disposition de personnel pour assurer les principales responsabilités au sein de la succursale et par la supervision des différentes lignes métiers par les Directeurs de NSIA Banque CI.

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS FINANCIERS

L'exercice 2019 s'est déroulé dans un contexte économique mondial favorable (taux de croissance de 3,2%) et un climat sociopolitique apaisé.

Evolution du compte de résultat *(cf. "Compte de Résultat" dans États Financiers)*

NSIA Banque CI affiche un résultat en croissance de 12% porté par la maîtrise du risque de crédit au cours de l'exercice 2019.

Le **Produit Net Bancaire** s'établit à 63 milliards FCFA au 31 décembre 2019 contre 68 milliards FCFA au 31 décembre 2018, en recul de 7%. Cette situation s'explique par :

- une baisse de la marge d'intérêt de 5%, qui ressort à 41 milliards FCFA contre 43 milliards FCFA au 31 décembre 2019, conséquence de l'effet croisé de l'accroissement du coût des ressources (hausse du coût moyen des ressources clientèle et recours au refinancement au guichet de la Banque Centrale) et de la baisse des intérêts générés par les financements de campagne.
- une réduction de 10% des commissions, qui ressortent à 22 milliards FCFA contre 24 milliards FCFA au 31 décembre 2019, en raison notamment de la contraction des marges sur les transactions en devise, de la baisse des revenus issus de l'activité des cartes prépayées (dont la commercialisation n'a repris qu'au dernier trimestre 2019) et de l'activité de transfert d'argent (du fait des interruptions liées aux travaux de sécurité informatique).

Les **frais généraux** affichent une légère hausse de 1% passant de 36,8 milliards FCFA au 31 décembre 2018 à 37,1 milliards FCFA au 31 décembre 2019. L'accroissement observé provient essentiellement :

- d'une hausse de 5% des charges de personnel qui s'établissent à 18,4 milliards FCFA au 31 décembre 2019 contre 17,6 milliards FCFA. Cette augmentation est due notamment au renforcement d'effectif des fonctions de contrôle réalisé au sein de la Banque en application des évolutions réglementaires. L'effectif de la Banque est ainsi passé de 971 collaborateurs en 2018 à 1016 collaborateurs au 31 décembre 2019.
- d'un léger repli de 2% des charges d'exploitation qui ressortent à 18,2 milliards FCFA contre 18,5 milliards FCFA au 31 décembre 2018. Cette baisse est consécutive à la mise en œuvre de la politique de maîtrise des charges initiée par la Direction Générale.

Le **coefficient d'exploitation** atteint 67,5% au 31 décembre 2019 contre 61,4% au 31 décembre 2018. Les investissements réalisés pour l'extension du réseau au cours des années précédentes ainsi que les coûts de son fonctionnement induisent un niveau important de charges fixes.

Le **Résultat Brut d'Exploitation** ressort à 20 milliards FCFA au 31 décembre 2019 contre 25 milliards FCFA au 31 décembre 2018, soit une baisse de 21%.

En 2019, le **Coût net du risque** s'améliore nettement en passant de 10,4 milliards FCFA en 2018 à 4,7 milliards FCFA en 2019, soit une baisse de 55%. Cette évolution favorable s'explique par l'absence d'évènement générateur de perte opérationnelle majeure et par une meilleure maîtrise du risque de crédit. Relativement au crédit, des actions vigoureuses ont été menées, tout au long de l'exercice 2019, pour assurer l'assainissement du portefeuille et veiller à la qualité des dossiers. Il s'agit notamment de :

- la refonte du dispositif de suivi des engagements fondé sur l'anticipation afin de détecter de façon précoce les engagements préoccupants ;
- la réalisation d'une revue mensuelle du portefeuille qui a permis d'identifier les principales causes de défaillance des clients et d'orienter les entités commerciales sur les actions à mener ;
- la mise en place de comités afin de réaliser un suivi rapproché des clients de certains secteurs (immobilier, agriculture) ;
- un renforcement du suivi des financements de campagne ;
- la signature de conventions de garantie avec des institutions spécialisées afin de répondre à la difficulté des TPE et PME de présenter des garanties éligibles. Ce mécanisme de « garantie silencieuse » permet d'atténuer le risque de crédit en application du nouveau dispositif prudentiel ;
- l'organisation de session de formation des équipes de la Banque intervenant dans le processus d'analyse de dossiers de crédit, les entités de contrôle, les collaborateurs en charge du traitement comptable, afin de permettre une meilleure appréhension des risques de secteurs spécifiques comme celui du café / cacao.

En conséquence de ce qui précède, les dotations aux provisions pour créances douteuses et litigieuses s'affichent à 8,920 milliards FCFA au 31 décembre 2019 contre 11,713 milliards FCFA au 31 décembre 2018, soit une baisse de 2,793 milliards FCFA.

En conséquence, le **Résultat avant impôt** connaît une croissance de 10% et s'établit à 17 milliards FCFA. NSIA Banque CI clôture l'exercice 2019 avec un **Résultat après impôt bénéficiaire** de 13,6 milliards FCFA représentant une hausse de 12% par rapport à celui de 2018 qui s'affichait à 12,2 milliards FCFA.

Le Conseil d'Administration, dans la dynamique de renforcement des fonds propres impulsée par le Régulateur en vue d'assurer la résilience des banques, a opté pour une affectation du résultat de l'exercice principalement en report à nouveau. Une proposition de distribution de dividendes d'un montant de 2 milliards FCFA (14,69% du résultat net) sera soumise à l'Assemblée Générale Ordinaire. Il en ressort un dividende brut par action de 86,32 FCFA en baisse de 60% par rapport à 2018. Le paiement du coupon interviendra au plus tard le 30 juin 2020 sous réserve de l'approbation de la résolution par les actionnaires.

Evolution du bilan *(cf. "Bilan" dans États Financiers)*

Au terme de l'exercice 2019, le bilan de NSIA Banque CI se consolide de 10% et passe de 1 084 milliards FCFA au 31 décembre 2018 à 1 194 milliards FCFA.

La croissance observée sur le bilan est consécutive aux évolutions des crédits à la clientèle, des dépôts de la clientèle, du portefeuille titres et des capitaux propres.

Les **crédits nets** accordés à la clientèle ont augmenté de 73 milliards FCFA, passant de 736 milliards FCFA au 31 décembre 2018 à 810 milliards FCFA au 31 décembre 2019.

Les crédits nets accordés à la clientèle se composent d'un montant de 37 milliards FCFA au titre des engagements non performants nets de provisions et d'un montant de 764 milliards FCFA au titre des engagements sains. La quote-part des crédits aux PME-PMI représente 7,63 % du total des engagements sains, soit 58 milliards FCFA. L'exercice 2019 a été marqué par un accroissement de plus de 7% des crédits accordés aux PME-PMI dans un contexte de risque maîtrisé grâce aux mécanismes de partage des risques mis en place avec FAGACE, AGF et SFI.

Les **dépôts de la clientèle** ont progressé de 5% et s'établissent à 754 milliards FCFA au 31 décembre 2019. Les dépôts à vue et les dépôts à terme représentent respectivement 45% et 22% des ressources collectées.

Le **portefeuille titres** a connu une croissance de 19%, au cours de l'exercice 2019, résultant de la souscription d'obligations émises par le Trésor Public de Côte d'Ivoire pour un montant global de 42 milliards FCFA. Ces obligations représentent 85% du portefeuille de la Banque.

Les **capitaux propres** ont progressé de 10% pour s'établir à 97,2 milliards FCFA. Cette évolution est cohérente avec la volonté affichée du Conseil d'Administration de renforcer les fonds propres conformément aux dispositions réglementaires.

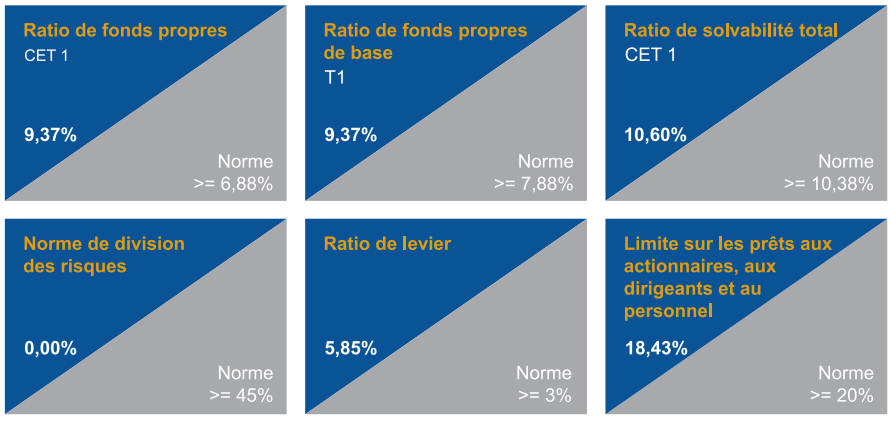
À la clôture de l'exercice 2019, NSIA Banque CI demeure dans le top 5 du marché bancaire ivoirien grâce à une progression des encours nets de crédits à la clientèle et des ressources clientèle.

Conformité réglementaire

Conformité prudentielle

À la clôture de l'exercice 2019, NSIA Banque CI respecte tous les ratios prudentiels définis par le Régulateur.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
80 200 800
Côte d'Ivoire: 8-10, Avenue Joseph Anoma - contact@nsiabanque.ci - www.nsiabanque.ci
NSIA Banque, le vrai visage de la Banque.
Suivez-nous sur :
NSIA Assurances & Banque



La conformité des ratios de la Banque avec les normes prudentielles édictées par la Banque Centrale démontre la solidité de son bilan notamment en matière d'exigence de fonds propres en adéquation avec les risques.

Dispositif de gestion des risques

La Banque s'est dotée d'un dispositif de gestion des risques conforme aux principes édictés par les circulaires applicables aux établissements de crédit et compagnies financières de l'UMOA.

Ce dispositif repose sur les éléments suivants :

- la définition et la diffusion d'une culture du risque au sein de la Banque ;
- la définition d'un cadre d'appétence aux risques ;
- la mise à jour périodique de la cartographie des risques de la Banque ;
- la mise en oeuvre d'un mécanisme de tests de résistance (stress-test) complet ;
- la limitation des pouvoirs du Directeur Général.

Ces mesures ont permis une meilleure maîtrise des risques et ont eu pour effet de réduire le coût net du risque.

Dispositif de Gouvernance (nomination de nouveaux administrateurs)

En conformité avec les nouvelles règles de gouvernance édictées par la circulaire N°1-2017/CB/C relative à la gouvernance dans les établissements de crédit et les compagnies financières, l'Assemblée Générale Ordinaire du 28 mai 2019 a validé la nouvelle composition du Conseil d'Administration. Dans le cadre du renforcement de la gouvernance, deux nouveaux administrateurs indépendants ont été nommés. Il s'agit de Monsieur Edouard MESSOU (Expert-Comptable Diplômé et précédemment Directeur Afrique francophone du cabinet international PWC) et du Professeur François KABORE (PhD, économiste et enseignant à Georgetown University, Etats-Unis). Ces nouveaux administrateurs apporteront leur expertise reconnue dans les comités spécialisés (Comité d'Audit, Comité des Risques et Comité de Rémunération) dont ils sont devenus membres. Le Conseil d'Administration se compose désormais de 11 membres, dont 4 administrateurs indépendants.

PERSPECTIVES 2020

L'année 2020 sera marquée par la **finalisation de l'opération d'Apport Partiel d'Actif** de Diamond Bank CI à NSIA Banque CI et concrétisera le projet de croissance externe initié en 2018. La participation effective de NSIA Banque CI à la conduite des opérations de Diamond Bank CI tout au long de l'exercice 2019 aura pour effet de faciliter l'intégration opérationnelle de cette entité lorsque les autorisations requises auront été obtenues.

Dans une optique de diversification des sources de refinancement, NSIA Banque CI a choisi de céder une partie de son portefeuille de créances à un **Fonds Commun de Titrisation de Créances**. L'émission des obligations du FCTC NSIA Banque 7% 2020 - 2025 a eu lieu entre le 7 février et le 6 mars 2020. Cette opération portant sur un montant de 40 milliards FCFA a vu la participation de la Société Financière Internationale (SFI) comme investisseur de référence et a enregistré la participation remarquable d'une grande diversité d'investisseurs tant par la catégorie (particuliers, compagnies d'assurances, caisses de retraite et fonds communs de placement) que par la géographie (plus de 80% des souscriptions provenaient de pays hors Afrique). Les fonds levés lors cette transaction permettent à la Banque d'optimiser sa capacité d'intervention auprès des PME dans un contexte marqué par la hausse de la demande de crédit.

Ce début d'année 2020 est marqué par les incertitudes liées à la pandémie à Coronavirus. En riposte à ce choc inattendu, la Banque a déclenché **son plan de continuité d'activité** afin de maintenir son niveau de service et d'être au côté de sa clientèle face à cette situation. Un Comité de crise a été mis en place au sein du Conseil d'Administration, lors de sa dernière session tenue le 23 mars 2020, avec pour mission de suivre l'évolution de la situation de la Banque tant au niveau de l'exploitation que de la situation des salariés.

Les premières évaluations macroéconomiques provenant du Fonds Monétaire International (FMI) annoncent un ralentissement de l'économie, voire une phase de récession, qui aura un impact négatif sur le PNB de la Banque et entraînera très sûrement une hausse du coût du risque. La réorganisation résultant de la mise en œuvre du dispositif de poursuite de l'activité engendrera probablement une augmentation des charges d'exploitation. Des tensions sur la liquidité et le marché interbancaire pourraient survenir.

Le Régulateur a édicté **une série de mesures** visant à **atténuer l'impact de la pandémie sur le système bancaire et à assurer la continuité du financement** de l'activité économique dans l'Union. Ces mesures ont pour objectif de garantir la liquidité du marché bancaire (à travers une augmentation des ressources mises à la disposition des banques et un aménagement de l'accès au guichet de refinancement de la Banque Centrale) et de limiter l'impact sur la qualité du portefeuille (avis relatif au report d'échéances des créances des établissements de crédit affectées par la pandémie du COVID-19).

Le processus de renforcement des fonds propres en lien avec les nouvelles exigences réglementaires devrait permettre à la Banque d'absorber les conséquences de cette crise.

L'efficacité du dispositif de suivi des risques de crédit (anticipation, détection et alerte précoce des difficultés de la clientèle) permettra de limiter une hausse du coût net du risque.

En dépit de cette situation, la Banque entend déployer le **nouveau plan stratégique 2020 - 2024** validé par le Conseil d'Administration lors de sa session de décembre 2019. Ce programme ambitieux conduira la Banque vers un nouveau modèle économique. Il vise à la fois l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, l'accélération de la digitalisation, une plus grande orientation client et le renforcement du capital humain, socle de la stratégie de développement. La Banque a amorcé cette transformation depuis le début de l'année et maintiendra le cap tout en tenant compte des évolutions macroéconomiques. Les résultats se traduiront à terme par une amélioration de la rentabilité doublée d'une bonne maîtrise des risques.

PROCHAINS RENDEZ-VOUS

- **29 avril 2020 :** Publication des résultats 1er trimestre 2020 au BOC
- **22 mai 2020 :** Assemblée Générale des actionnaires

CONTACTS

Léonce YACE
Directeur Général
Tél : (225) 80 200 800

Chantal MESSOU
Directrice Financière et Comptable
Expert-Comptable Diplômée
Tél. : (225) 80 200 800

Pour plus d' informations, écrivez-nous à ***relations.investisseurs@nsiabanque.com***